



L'ATS Brianza per attuare le funzioni assegnate alle Agenzie di Tutela della Salute dal comma 3 dell'art 6 della Legge Regionale 11 agosto 2015 n. 23, così come modificato dall'art 8 della Legge Regionale 14 dicembre 2021 n. 22, si è dotata dalla sua costituzione di un sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001, riconoscendo in tale strumento una leva a supporto dell'intera Agenzia per rispettare i requisiti interni, del cliente e quelli cogenti di settore o comuni alla Pubblica Amministrazione e per migliorare in continuo l'efficacia delle prestazioni erogate.

La missione dell'ATS, come declinata nel Piano di Organizzazione Aziendale Strategico vigente, è la piena integrazione tra i sistemi sanitario, sociosanitario e sociale per assicurare ai cittadini un percorso di assistenza adeguato ai singoli bisogni, garantendo la continuità e l'appropriatezza di cura nelle varie fasi e garantendo altresì il principio di libera scelta.

Nel medesimo atto aziendale è definita anche la visione strategica dell'ATS Brianza, che è rivolta a dare una risposta ai bisogni di salute tramite la condivisione e la responsabilità sociale pubblica di tutti gli attori che concorrono alla definizione delle politiche del welfare. L'ATS Brianza intende quindi attuare forme di governance partecipata, i cui cardini si possono così riassumere:

- la persona al centro;
- il benessere dei cittadini quale impegno collettivo e plurale;
- l'integrazione tra sanitario, sociosanitario e sociale;
- fare "sistema" per generare benessere;
- il rispetto della legge quale valore sociale.

Nel perseguire le sue finalità, ATS Brianza si impegna a:

- 1) migliorare continuativamente il sistema di gestione per la qualità;
- 2) promuovere l'applicazione dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 ai processi di tutte le proprie strutture organizzative ed in particolare a:
 - sostenere la valutazione del livello di soddisfazione dei clienti/utenti;
 - approfondire, anche attraverso la consultazione e la partecipazione degli utenti, il livello di conoscenza dei bisogni delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate;
 - aumentare la capacità di prevenire e reagire ai rischi interni ed esterni, fra cui quelli derivanti dai cambiamenti climatici, e di saper cogliere le opportunità ad essi collegate;
 - tenere costantemente sotto controllo i processi e le prestazioni, anche attraverso l'integrazione degli applicativi informatici presenti ed utilizzati dalle proprie strutture organizzative, per monitorare e valutare il rispetto degli standard definiti;
- 3) garantire la formazione necessaria per il miglioramento delle competenze tecniche e professionali dei dipendenti;
- 4) proseguire nell'attuazione del proprio sistema di gestione per la qualità in modo integrato con altri strumenti organizzativi e programmatori presenti in ATS;
- 5) mantenere la certificazione dei processi del Laboratorio di Prevenzione e del Provider della Formazione;
- 6) sostenere l'estensione della certificazione in particolare per quei processi e servizi maggiormente significativi ai fini dell'attuazione della mission dell'Agenzia;

AGENZIA DI TUTELA DELLA SALUTE (ATS) DELLA BRIANZA

Sede legale e territoriale: Viale Elvezia 2 – 20900 Monza - C.F. e Partita IVA 09314190969

Sede territoriale di Lecco: C.so C. Alberto 120 - 23900 Lecco



- 7) soddisfare i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili alla Pubblica Amministrazione e in ambito sanitario;
- 8) prestare particolare attenzione al benessere organizzativo, ossia al benessere fisico, psicologico e sociale delle lavoratrici e dei lavoratori, in modo da rinforzare la loro soddisfazione e motivazione, la qualità del lavoro e non da ultimo aumentare la produttività.

Conseguentemente l'ATS Brianza identifica il proprio impegno strategico in tema di qualità all'interno del Piano di Innovazione Aziendale Organizzativo (cd PIAO).

La presente politica per la qualità è portata a conoscenza di tutto il personale dell'ATS Brianza attraverso la pubblicazione sulla intranet dell'Agenzia, mentre la sua applicazione è sostenuta e verificata attraverso gli audit interni del sistema di gestione per la qualità.

E' inoltre resa disponibile alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale di ATS Brianza.

Monza

Il Direttore Generale

Dott. Michele Brait

Approvata con Delibera num [382](#) del [19/09/24](#)