



Delibera n. 144 del 30/04/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT ANNO 2024

IL DIRETTORE GENERALE DELEGATO – Dr. Aldo Bellini

Giusta Delibera n. 102 del 25.03.2024 la cui funzione assorbe il parere del Direttore Sanitario

ACQUISITI i pareri del

Direttore SocioSanitario

Dr. Antonio Colaianni

Favorevole

Direttore Amministrativo

Dott. Giuseppe Matozzo

Favorevole

PREMESSO che

- Regione Lombardia, al fine di garantire continuità e sempre maggiore incisività al percorso intrapreso ai tempi con la Circolare 46/SAN/2004 con cui sono state definite le strategie e le modalità operative per l'implementazione di un sistema di gestione del rischio nelle Aziende Sanitarie, ha elaborato e diffuso le Linee Operative di Risk Management in Sanità – anno 2024 (Protocollo G1.2024.0005201 del 13/02/2024), con le indicazioni riguardo le attività di Risk Management per la sicurezza del paziente e delle cure nelle strutture Sanitarie e Sociosanitarie pubbliche della Lombardia per l'anno 2024;
- le Linee operative precedenti hanno evidenziato le aree di rischio prioritarie, definito la programmazione annuale ed indicato gli ambiti di sviluppo del sistema, con la relativa tempistica di attuazione riferita ad ogni specifico ambito di intervento e tra gli adempimenti indicati a carico delle Aziende è stata disposta la definizione, entro il 30.4.2024, del Piano Annuale di Risk Management, (comprensivo delle schede progetto) e relativo provvedimento di adozione;
- il Decreto Regionale n. 20638 del 21 dicembre 2023 “Modello di Healthcare Enterprise Risk Management - Gestione integrata del rischio nel sistema socio-sanitario di Regione Lombardia” istituisce l'HERM quale nuovo modello integrato di risk management, atto ad implementare un governo dei rischi aziendale in grado di fornire alle direzioni strategiche una visione basata sull'approccio del rischio in tutti i processi;

RICHIAMATO il Decreto n. 78 del 27 febbraio 2023 con cui è stato nominato Risk Manager della ATS della Brianza, la dr.ssa Elena De Giosa, già Medico Competente aziendale, con decorrenza a far data del 01/03/2023 e con cui è stato confermato quale coordinatore dell'Organismo Gruppo di Coordinamento Gestione del Rischio (GCGR) il Risk Manager;

CONSIDERATO che in linea con gli indirizzi Regionali forniti, il Risk Manager ha elaborato il Piano di Risk Management - Anno 2024, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che il presente provvedimento non comporta oneri a carico di questa ATS;

VISTA la proposta presentata dal Risk Manager aziendale dr.ssa Elena De Giosa che, anche in qualità di responsabile del procedimento, attesta la regolarità tecnica e la legittimità del presente atto;

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa:

- di approvare il documento, denominato “ Piano Annuale di Risk Management anno 2024” e le relative schede progetto, allegati alla presente delibera, quale parte integrante e sostanziale;
- di recepire le Linee di Riferimento inserite nel Decreto Regionale n. 20638 del 21 dicembre 2023, quale strumento utile per la rilevazione dei rischi azienda, e di implementare tale modello in maniera graduale secondo le tempistiche indicate dal Centro Regionale per la Gestione del Rischio Sanitario e la Sicurezza del Paziente;
- di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico di questa ATS;
- di dare atto che ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dei commi 4 e 6 dell'art. 17 della L.R. n. 33/2009, come modificata dall'art. 1 della L.R. n. 23/2015, il presente provvedimento è immediatamente esecutivo;

- di disporre, ai sensi del medesimo art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, la pubblicazione del presente provvedimento all'albo on line dell'Ente;
- di comunicare l'adozione del presente provvedimento alle Strutture aziendali.

Documento firmato digitalmente
IL DIRETTORE GENERALE DELEGATO
(Dr. Aldo Bellini)

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA E LEGITTIMITA'

STRUTTURA PROPONENTE: RISK MANAGEMENT

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

Il Dirigente Responsabile
Elena De Giosa

ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE

S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'

Si attesta la regolarità contabile del presente provvedimento:

Bilancio anno _____: Sanitario Socio Sanitario Integrato (ASSI) Sociale

Impegno: _____

Conto n.: _____ Importo: ZERO _____

NOTE

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brianza



PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT

ANNO 2024

ATS BRIANZA



Aprile 2024

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. LE LINEE DI INTERVENTO	4
2.1 Analisi di processo e mappatura dei rischi: Health Enterprise Risk Management.	4
2.2 Crisis Management	6
2.3 Risk Management nelle RSA e RSD territoriali	7
2.4 Prevenzione e gestione delle aggressioni sugli operatori sanitari	7
2.5 Monitoraggio	8
3. PROGETTI SPECIFICI PER L'ANNO 2024	11
3.1 PROGETTO N.1: "Formazione e gestione sicura del farmaco come azioni di miglioramento della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD"	11
3.2 PROGETTO N.2 "RSA e RSD: mappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità"	12
3.3 PROGETTO N.3: "Prevenzione e Gestione delle Aggressioni Sugli Operatori Sanitari"	13
4. Allegati: Schede di Progetto.....	15

1. PREMESSA

La definizione del Piano di Risk Management per l'anno 2024 deriva dalle indicazioni delle Linee guida regionali del Risk Management 2024 (Protocollo G1.2024.0005201 del 13/02/2024) e dai risultati dell'insieme delle attività di risk management svolte nell'anno precedente nell'Agenzia di ATS Brianza.

Con Decreto N.187 del 28/04/2023 era stato pubblicato nell'albo Pretorio, il piano di Risk management 2023 di ATS Brianza, che aveva come focus, accanto alle attività tipiche di gestione degli eventi avversi e near miss, e al monitoraggio delle Raccomandazioni applicabili in Agenzia, lo sviluppo di tre aree progettuali:

- PROGETTO N.1: “Prevenzione E Gestione delle Aggressioni Sugli Operatori Sanitari”
- PROGETTO N.2: “Attività di Risk Management nell'attuazione del programma di Screening della Mammella”
- PROGETTO N.3 “RSA e RSD: mappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità.”

Inoltre è stata svolta nel 2023 un'importante attività relativa al “Crisis Management”, con l'obiettivo di adottare strategie e strumenti finalizzati ad una risposta più mirata ed efficace alle emergenze e crisi aziendali. E' stato organizzato un evento di formazione manageriale, accreditato ECM e tra i pochi strutturati e organizzati sul territorio nazionale per una struttura sanitaria pubblica, che ha coinvolto tutti i Direttori di struttura complessa di ATS Brianza, al termine del quale è stato predisposto e formalizzato, con relativo Decreto aziendale sull'Albo pretorio, il documento “Piano di gestione delle Crisi”. In entrambe le attività è stato coinvolto il Risk Manager aziendale così come indicato anche dalle Linee operative di Risk Management in Sanità per il 2023 (Protocollo G1.2023.0003393 del 30/01/2023).

Tutte le attività correlate alle linee di intervento e alle progettualità del piano di Risk Management del 2023 sono state rendicontate in apposita relazione inviata in Regione Lombardia entro le tempistiche e modalità indicate con mail del 31/01/2024 a rischiosanita@regione.lombardia.it.

2. LE LINEE DI INTERVENTO

Nel corso del 2024 si intende proseguire nel processo di analisi e gestione del rischio, già strutturato e sistematizzato a livello aziendale, grazie anche al lavoro svolto e tuttora in essere della Struttura Semplice Controlli Interni, Gestione Qualità, del Gruppo di Coordinamento di Gestione del Rischio e della rete dei referenti (qualità) presenti nelle diverse Strutture/Dipartimenti, e quindi al Risk Management.

Un'attività che continuerà in tutti gli ambiti aziendali interessati al tema della mappatura di rischi, e quindi della sicurezza dei processi.

Per tali azioni è di certo necessario un forte mandato da parte dei vertici aziendali. In questo contesto la funzione di Risk Manager potrà essere di supporto alle Direzioni aziendali per la formulazione di strategie volte a promuovere la sicurezza a tutti i livelli, la definizione di obiettivi e linee di intervento, la pianificazione e la verifica delle attività di prevenzione e gestione del rischio.

2.1 Analisi di processo e mappatura dei rischi: Health Enterprise Risk Management.

La mappatura, l'analisi, la prevenzione e la gestione del rischio sanitario all'interno di un processo rappresenta la base necessaria per contribuire alla formulazione di strategie volte alla prevenzione degli errori, alla promozione della sicurezza, e alla programmazione di interventi correttivi e di miglioramento.

La logica a cui si tenterà di arrivare è quella del nuovo modello di Enterprise Risk Management (ERM), ovvero di un sistema sinergico di cultura, competenze, ruoli

organizzativi, modelli di analisi e di strumenti di gestione, che dà la possibilità alle aziende di conseguire i propri obiettivi strategici e operativi, creando valore e preservandolo, in maniera sostenibile nel lungo periodo.

I processi presenti in un'azienda sanitaria così come in un'Agenzia della Tutela della Salute sono processi dinamici, in cui si rileva la necessità di rivisitarli e migliorarli, e le figure più indicate per tali azioni di miglioramento, sono quelle sul campo, quelle che operano tutti i giorni in quel processo e possono rilevarne le criticità ed individuare le soluzioni. Per fare ciò è necessario che sia diffusa la cultura della sicurezza e della qualità dei percorsi, e che ci sia una forte volontà da parte di tutti, a partire dalle Direzioni, a voler vedere l'errore non in quanto tale, ma come un 'opportunità di crescita e perfezionamento.

A seguito dell'applicazione in via sperimentale del modello ERM nel biennio 2022 e 2023 in sette strutture "pilota", con decreto DG Welfare 20638 del 21.12.2023, sono state approvate le Linee di riferimento per l'implementazione del modello di Healthcare Enterprise Risk Management (HERM) – gestione integrata del rischio nel sistema sociosanitario della Lombardia.

Le aziende sanitarie pubbliche sono state chiamate a svolgere una prima fase operativa di adozione sistematica del modello ERM sui processi già analizzati dalle strutture pilota nel 2024 e, per promuovere tale implementazione, i Risk Manager nel corso del 2024 parteciperanno a specifici momenti formativi. Per la nostra Agenzia tale giornata è stata fissata il 17 aprile 2024.

Nel corso dell'anno i primi macro-processi selezionati dal Risk Management e dalla Direzione in cui verrà applicato il modello HERM, con il supporto del Centro Regionale per la Gestione del Rischio Sanitario e la Sicurezza del Paziente, secondo i modelli predisposti dalle strutture pilota, sono i seguenti:

- Gestione Acquisti (Provveditorato-economato);
- Ufficio relazioni con il pubblico;
- Sanità pubblica veterinaria.

Nel piano annuale di Risk Management del 2024, sarà inoltre prevista la riattivazione della

rete territoriale dei Risk Manager dell'ATS Brianza, e delle ASST Brianza, ASST Lecco e IRCSS San Gerardo, al fine di incentivare tavoli di confronto sui metodi di gestione di eventuali criticità ed errori in tutte quelle attività, tra cui soprattutto lo screening che vedono coinvolti tutti gli enti citati.

2.2 Crisis Management

Essere preparati ad affrontare una crisi, cioè ogni condizione che si sviluppa in un sistema organizzato conseguentemente ad un evento improvviso ed imprevisto che ne mina il corretto funzionamento, è indispensabile per garantire la continuità delle funzioni delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie Pubbliche.

Le aziende devono anche dotarsi di un sistema di gestione con idonei strumenti per poter testare il livello di preparazione a tali eventi: da qui nasce l'esigenza di percorsi formativi specifici.

Per tale motivo ATS Brianza si è dotata nel 2023 di un Piano di Gestione Crisi per il quale sarà approntata un'esercitazione entro dicembre così come previsto dalla Deliberazione N° XII / 1827 Seduta del 31/01/2024 "Determinazioni in ordine agli Indirizzi di Programmazione Del SSR per l'anno 2024" all'allegato 1.1.3.2: "ogni ATS e ASST/IRCCS pubblico, in coordinamento con la DGW, è tenuta entro giugno 2024 a verificare l'aggiornamento e la diffusione agli operatori delle proprie procedure in risposta all'emergenza (tra cui ad eventi sismici, ad eventi di rischio radiologici nucleare, a eventi biologici, incendi), entro dicembre realizzare almeno 1 esercitazione (in aggiunta a quella del PanFlu)".

Inoltre sempre nella stessa Delibera all'allegato 1.1.1.6, ogni ATS è tenuta nel 2024 ad attivare esercitazioni / simulazioni in tema pandemico: entro giugno 2024 per le ATS che non la hanno attivata nel 2023 deve essere realizzata almeno una esercitazione; le ATS che hanno già attivato una esercitazione nel 2023 sono tenute a completarne un'altra entro dicembre 2024. Di conseguenza, nel 2024 entro giugno ed entro dicembre, saranno programmate tali esercitazioni di concerto con le figure aziendali competenti

2.3 Risk Management nelle RSA e RSD territoriali

Al fine di supportare e affiancare la gestione del rischio e della qualità presente nelle strutture residenziali territoriali, in particolare RSA ed RSD, setting dove sicuramente la cultura della sicurezza del paziente non è così strutturata come nelle organizzazioni sanitarie, per il 2024 le ATS della Regione Lombardia, compresa ATS Brianza, hanno concordato nell'effettuazione di un progetto comune relativo ad un evento formativo in webinar dal titolo "RSA e RSD: mappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità".

Tale progettualità è in continuità con l'indagine effettuata nel corso del 2023 con la somministrazione del questionario inviato a tutte le realtà sociosanitarie territoriali.

Oltre a questo, l'ATS Brianza, si fa promotore di un altre iniziative rivolte alle proprie realtà sociosanitarie territoriali, in modo da contestualizzare e mirare le azioni di miglioramento, che saranno oggetto di un'ulteriore progetto: "Formazione e gestione sicura del farmaco come azioni di miglioramento della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD"

Entrambe le progettualità saranno dettagliate negli appositi paragrafi successivamente.

2.4 Prevenzione e gestione delle aggressioni sugli operatori sanitari

Nel corso del 2023 sono state implementate molte attività atte contrastare i fenomeni di aggressività negli ambienti sanitari.

- Si è provveduto alla valutazione del Rischio aggressioni, mappando e quantificando il fenomeno;
- si è espletato un corso di formazione in 3 edizioni accreditato ECM, a cui hanno partecipato più di 150 dipendenti per aumentare la loro consapevolezza fornendo strumenti di gestione degli eventi stessi,
- si è provveduto a predisporre un vademecum aziendale che potesse fornire indicazioni ai diversi attori coinvolti sui passi da seguire nei vari potenziali scenari.

Nel corso del 2024 si intende estendere la formazione specifica ad operatori impossibilitati a partecipare al corso nell'annualità precedente, e offrire loro consapevolezza, conoscenza e strumenti per la gestione di tali eventi. Sarà aggiunta anche una parte specifica di dimostrazione di autodifesa personale, intesa più come uno strumento per controllare e gestire al meglio le situazioni più che come uno strumento reattivo.

Inoltre saranno programmati eventi di informazione e sensibilizzazione rivolti sia ai dipendenti che alla popolazione generale.

Il progetto specifico sarà dettagliato nell'apposito paragrafo relativo alle progettualità del 2024.

2.5 Monitoraggio

Nella nuova area del Portale di Governo dedicata al risk management, che attualmente presenta gli indicatori sulla sinistrosità, nel corso del 2024 sarà attivata la sezione dedicata agli indicatori di patient safety che verranno resi fruibili in una nuova veste grafica al fine di migliorare il monitoraggio. Si sta procedendo inoltre allo sviluppo di un sistema di incident reporting regionale che permetterà a tutte le Strutture pubbliche di segnalare, tra l'altro, near miss, eventi avversi, cadute accidentali, atti di violenza nei confronti di operatori nonché gli esiti degli audit.

Il flusso delle segnalazioni proveniente dalle Strutture erogatrici pubbliche al Centro regionale del rischio sanitario e sicurezza del paziente sarà utilizzato ed integrato con un nuovo sistema di flussi informativi orientati alla misura della rischiosità nonché per soddisfare il debito informativo nei confronti dell'Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche per la Sicurezza del Paziente, in ottemperanza alle Leggi n.24/2017 e n.113/2020 ed alla l.r. n.15/2000. Il nuovo applicativo per l'incident reporting regionale- HERMLomb- sviluppato insieme all'UO Prevenzione di Regione Lombardia per consentire, tra l'altro, la segnalazione di ICA e lo svolgimento di audit, sarà reso fruibile ad ASST, IRCCS Pubblici e ATS entro la fine di giugno 2024. Nel corso dell'anno, per consentirne un uso appropriato, saranno effettuate specifiche attività formative/informative anche all'interno della formazione

dedicata alle infezioni ospedaliere previste da Regione Lombardia.

Eventi Sentinella/Eventi Avversi

All'interno di ATS Brianza il monitoraggio degli eventi Sentinella/eventi avversi e near miss avviene grazie alle segnalazioni effettuate dagli operatori tramite un software chiamato Santer, utilizzato anche per le segnalazioni relative alle non conformità ed in generale alla qualità di processi e delle attività.

Analizzando i dati della relazione consuntiva degli eventi avversi occorsi nel 2023 non si sono registrate in Agenzia segnalazioni di eventi sentinella, al contrario invece sono stati segnalati 4 near miss e 3 eventi avversi dettagliati nella relazione prevista dalla Legge Gelli e pubblicata sul sito web aziendale.

Nel corso del 2024 in seguito ai cambiamenti in corso, con l'istituzione dell'incident reporting regionale e dell'applicativo specifico, ATS Brianza provvederà ad integrare gli strumenti attualmente disponibili, in modo da continuare il monitoraggio degli Eventi Sentinella/Eventi Avversi necessari sia per il governo del "rischio clinico", sia per ridurre il costo del sistema assicurativo derivante dai contenziosi generati dai sinistri.

Inoltre continueranno, per favorire l'emersione di tali eventi nel corso dell'anno, azioni di promozione e sensibilizzazione all'utilizzo e segnalazione tramite incident reporting, per aumentare la consapevolezza dei dipendenti sullo strumento che può essere considerato più come un input migliorativo di criticità segnalate, che come un'autodichiarazione di colpevolezza.

Sinistrosità

Sono pervenute alcune richieste di risarcimento danni nel 2023, che non sono però direttamente riferibili ai processi clinici assistenziali di Ats Brianza, ma attengono a fattori di rischio di altra natura o riguardano asserite malpractice dei medici convenzionati.

In continuità con il percorso di rilevazione attuato negli anni precedenti, proseguirà nel 2024 nel rispetto della tempistica definita, l'attività di aggiornamento del gestionale, in collaborazione con il Servizio Affari Generali e Legali, tenendo conto del passaggio di

competenze specifiche al Direttore della S.C. Affari Generali e Legali, o un suo delegato, quale referente Coordinatore dell'organismo Comitato Valutazione Sinistri (CVS).

Si provvederà comunque tramite richiesta a quest'ultima, all'invio del report dei dati che sono parte dei flussi annuali monitorati e richiesti da Regione Lombardia.

Segnalazione di eventi Aggressivi nei confronti di operatori sanitari

Il monitoraggio delle Segnalazioni degli eventi aggressivi nell'apposito Incident Reporting risulta essere uno strumento importante sia per monitorare il fenomeno sia per mapparlo.

Nel 2023 sono risultate 8 segnalazioni di cui 7 legate ai medici di Continuità Assistenziale coordinati dalle Cure Primarie ancora afferenti per una parte dell'anno all'ATS Brianza, il cui personale e coordinamento per la tematica è passato a fine del 2023 in ASST Brianza e ASST di Lecco, e uno occorso ad un operatore sanitario tecnico della Prevenzione del Dipartimento di Prevenzione in un setting di vigilanza. Si è trattato di aggressioni verbali che non hanno portato a degli esiti sanitari o legali successivi.

Continuerà anche nel 2024 il monitoraggio di tali fenomeni.

3. PROGETTI SPECIFICI PER L'ANNO 2024

3.1 PROGETTO N.1: “Formazione e gestione sicura del farmaco come azioni di miglioramento della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD”

In continuità con il Progetto formativo “La gestione delle emergenze nelle residenze sociosanitarie” e della successiva indagine regionale con questionario, progettualità inserita nel PARM 2023, “RSA e RSD Strategie di gestione del rischio per un’assistenza sicura e di qualità” del 2023, e visti il decreto del Ministero della Salute del 19 dicembre 2022 “Valutazione in termini di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l’accreditamento e per gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie”, e le Linee Operative Risk Management in Sanità Anno 2024,

ATS BRIANZA ha pianificato azioni di supporto e affiancamento alle RSA e RSD, mirate al miglioramento delle criticità emerse dall'elaborazione degli esiti del questionario.

Tali azioni si sintetizzano nei seguenti punti:

- momenti di incontro e confronto con i referenti delle RSA/RSD e ATS Brianza;
- evento formativo residenziale ECM di 8 ore, in 1 giornata, “La cultura della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD” per accompagnare le strutture e offrire loro strumenti per un percorso sempre più qualificante che possa supportare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle attività offrendo strumenti atti al miglioramento del risk management;
- scheda di autovalutazione della sicurezza del farmaco, strumento fondamentale per la gestione sicura dei farmaci, in collaborazione con la S.C. Servizio Farmaceutico di ATS Brianza.

Obiettivo di tale progetto fornire strumenti idonei, e mirati alla gestione delle criticità specifiche del territorio di competenza: tra questi la formazione specifica delle figure dedicate al risk management così che possano essere aumentate le competenze in maniera trasversale nelle macroaree critiche emerse, e possano essere messe in campo strategie contestualizzate al territorio specifico di ATS Brianza.

3.2 PROGETTO N.2 “RSA e RSD: mappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità”

Alla luce del decreto del Ministero della Salute del 19 dicembre 2022 “Valutazione in termini di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l’accreditamento e per gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie” e delle Linee Operative Risk Management in Sanità Anno 2023, le ATS lombarde (capofila: ATS della Città Metropolitana di Milano) intendono mappare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle strutture residenziali territoriali. L’iniziativa è volta alla promozione della cultura del rischio e della qualità agendo con una progettualità legata alla formazione su aree suscettibili di miglioramento o legate a tematiche di interesse nazionale/regionale.

Obiettivi del progetto sono:

- Restituire alle strutture gli esiti aggregati della mappatura effettuata nel 2023, come riferimento sul quale potersi confrontare. Promuovere la tematica della cultura del rischio e della qualità attraverso momenti informativi/ formativi.

Le azioni programmate sono:

1. Analisi dei risultati aggregati a livello regionale e presentazione al Network regionale dei Risk manager e condivisione con la comunità scientifica attraverso la pubblicazione dei risultati su una rivista scientifica
2. Progettazione di un webinar inter-ATS sui temi trasversali (comuni) più critici emersi dalla survey per formare i direttori sanitari e i risk managers di RSA-RSD
3. Promozione del webinar da parte di ciascuna ATS presso le RSA-RSD del proprio territorio di riferimento per assicurare un alto tasso di partecipazione
4. Individuazione di ulteriori temi di approfondimento più specifici, importanti per migliorare la gestione del rischio nelle RSA-RSD attraverso strumenti come il benchmarking dei risultati per ATS con la media regionale e/o la partecipazione dei discendenti alla rilevazione della “customer satisfaction” al termine del webinar)

3.3 PROGETTO N.3: “Prevenzione e Gestione delle Aggressioni Sugli Operatori Sanitari”

L’evoluzione della normativa italiana in seguito all’aumento dei fenomeni di violenza nei confronti di operatori sanitari negli ultimi anni, ha portato un’importante attenzione nei confronti della tematica all’interno delle azioni di continuo miglioramento nelle aziende.

I fenomeni di aggressività negli ambienti sanitari rappresentano preoccupanti manifestazioni di conflittualità, negativa sia per le conseguenze dirette sulle persone coinvolte, con rischi per la sicurezza degli operatori sanitari e degli utenti dei servizi, sia per le implicazioni relative alla organizzazione dei servizi stessi: da un lato, problemi strutturali e organizzativi possono aumentare i rischi di aggressioni, dall’altro, le aggressioni stesse possono generare ripercussioni negative sulle strutture del sistema sociosanitario, in termini di sofferenza personale degli operatori, vandalismi verso le strutture, stress organizzativo e danni per l’immagine dei professionisti e delle aziende. Il contrasto alla violenza verso gli operatori sanitari rappresenta una questione strategica per le organizzazioni sanitarie e una sfida irrinunciabile per il funzionamento e lo sviluppo del nostro sistema sanitario.

In continuità con le attività di miglioramento relative al contrasto del fenomeno di aggressività negli ambienti sanitari effettuate nell'anno 2023, si intende estendere la formazione specifica ad operatori impossibilitati a partecipare al corso nell'annualità precedente, e offrire loro consapevolezza, conoscenza e strumenti per la gestione di tali eventi. Nel corso del 2024 sarà aggiunta una parte specifica di dimostrazione di autodifesa personale, intesa più come uno strumento per controllare e gestire al meglio le situazioni più che come uno strumento.

Nel 2024 è prevista anche un implementazione della sensibilizzazione e informazione rivolte sia ai dipendenti che alla popolazione, nel primo caso attuabile con incontri specifici organizzati dal Risk Manager, e nel secondo caso grazie a video predisposti in collaborazione agli operatori del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria, e della SC Innovazione e Comunicazione, e poi pubblicati tramite gli account di ATS Brianza su alcuni social media.

Gli obiettivi del progetto saranno i seguenti:

- Aumentare la capacità degli operatori di riconoscere, prevenire e gestire le situazioni a rischio di aggressione a danno degli operatori, mettendo a loro disposizione strumenti conoscitivi e di valutazione
- Aumentare la consapevolezza del personale relativa all'importanza di segnalare prontamente gli episodi di violenza subiti e di suggerire misure per ridurre i rischi.
- Aumentare la consapevolezza dell'utenza affinché conosca l'attività di prevenzione collettiva e sanità pubblica in cui sono impegnati gli operatori, e perché con questa possa essere sensibilizzata al rispetto di tale attività.
- Aumento della fiducia da parte degli operatori verso la propria azienda che si impegna a salvaguardare la sicurezza e il benessere dei propri operatori

RISK MANAGER AZIENDALE
dr.ssa Elena De Giosa

4. Allegati: Schede di Progetto

Piano annuale di Risk Management 2024

SCHEDA PROGETTO 1 - ANNO 2024			
ASST/IRCCS/ATS	ATS BRIANZA		
se progetto interaziendale indicare le altre aziende			
Risk Manager aziendale	Dr.ssa Elena De Giosa		
1. Titolo del Progetto	Formazione e gestione sicura del farmaco come azioni di miglioramento della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD.		
2. Motivazione della scelta	<p>Le RSA e le RSD sono caratterizzate da una complessità organizzativa eterogenea esposta a molteplici fattori di rischio che possono impattare sulla salute, sul benessere e sulla sicurezza degli ospiti e degli operatori.</p> <p>In continuità con il Progetto formativo "La gestione delle emergenze nelle residenze sociosanitarie" e del successivo "RSA e RSD Strategie di gestione del rischio per un'assistenza sicura e di qualità" del 2023, e delle Linee Operative Risk Management in Sanità Anno 2024,</p> <p>ATS BRIANZA ha pianificato azioni di supporto mirate al miglioramento delle criticità emerse dall'elaborazione del questionario RSA/RSD(2023) somministrato alle strutture sociosanitarie e contestualizzate al territorio di competenza :</p> <ul style="list-style-type: none"> - momenti di incontro e confronto con i referenti delle RSA/RSD e ATS Brianza - corso accreditato ECM di 8 ore, in 1 giornata, "La cultura della sicurezza e della prevenzione del rischio nelle RSA e RSD" per accompagnare le strutture e offrire loro strumenti per un percorso sempre più qualificante che possa supportare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle strutture residenziali territoriali e offrire strumenti atti al miglioramento del risk management - scheda di autovalutazione della sicurezza del farmaco, strumento fondamentale per la gestione sicura dei farmaci 		
3. Area di RISCHIO	rischio in RSA/RSD		
se ALTRO, specificare:			
4. Ambito Aziendale P.O./U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto:	Saranno coinvolte la Direzione Generale, Direzione Sociosanitaria, Dipartimento della Programmazione per l'integrazione delle Prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali (PIPSS), Dipartimento Programmazione, Accreditamento, Acquisto Delle Prestazioni Sanitarie E Sociosanitarie (PAAPSS), la Direzione Sanitaria, il Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria, la Struttura complessa Servizio Farmaceutico.		
5. Nuovo/Prosecuzione	Prosecuzione		
6. Durata Progetto	1 anno		
7. Obiettivo	Restituire alle strutture gli esiti aggregati della mappatura effettuata nel 2023, come riferimento sul quale potersi confrontare. Promuovere la tematica della cultura del rischio e della qualità attraverso momenti informativi/ formativi per quelle aree emerse dall'elaborazione dei questionari, e suscettibili di miglioramento sulle quali intervenire.		
8. Realizzazione/Prodotto Finale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Progettazione e realizzazione incontri/confronti con strutture sociosanitarie del territorio di ATS Brianza 2. Progettazione ed erogazione di formazione specifica accreditata ECM per i referenti con nozioni base di risk management 3. Scheda di autovalutazione sicurezza dei farmaci 4. Individuazione ulteriori temi di approfondimento più specifici, importanti per migliorare la gestione del rischio nelle RSA-RSD attraverso la "customer satisfaction" al termine del corso) 		
9. Strumenti e metodi	Incontri/confronti di condivisione con elenco dei presenti e programma delle tematiche trattate. Formazione ECM accreditata su aree critiche di risk management, scheda di autovalutazione per la sicurezza del farmaco, e valutazione della customer satisfaction.		
10. Risultati e indicatori	Risultato atteso	Indicatore	Dati della Misurazione a fine anno
	N.ro incontri/confronti con RSA/RSD su numero programmati	N.ro incontri/confronti con RSA/RSD su numero programmati	almeno 1
	Definizione del programma del corso accreditato	invio programma e di invito a 100% delle strutture	programma inviato al 100% delle strutture
	Erogazione del corso per i rappresentanti delle RSA/RSD	- livello di soddisfazione dei partecipanti ed - elenco ulteriori temi di approfondimento	tasso di presenza ed elaborazione della customer satisfaction
	Predisposizione ed invio della scheda di autovalutazione sulla sicurezza del farmaco	scheda si/no invio scheda si/no	scheda si/no invio scheda al 100 % delle strutture si/no

Piano annuale di Risk Management **2024**

SCHEDA PROGETTO 2 - ANNO 2024			
ASST/IRCCS/ATS	ATS		
se progetto interaziendale indicare le altre aziende	Partecipano le ATS lombarde		
Risk Manager aziendale	C. Tereanu, C. Curioni, E. De Giosa, D. Molteni, A. Paiano, G. Maifredi, A. Ferrari, P. Valdisolo		
1. Titolo del Progetto	RSA e RSD: mappatura delle strategie di gestione del rischio per una assistenza sicura e di qualità.		
2. Motivazione della scelta	Le RSA e le RSD sono strutture che ospitano persone anziane e fragili che necessitano di assistenza sanitaria e sociale continua. Queste strutture sono caratterizzate da una complessità organizzativa eterogenea, che deve tener conto di molteplici fattori di rischio che possono impattare sulla salute, sul benessere e sulla sicurezza degli ospiti. Alla luce del decreto del Ministero della Salute del 19 dicembre 2022 "Valutazione in termini di qualità, sicurezza ed appropriatezza delle attività erogate per l'accreditamento e per gli accordi contrattuali con le strutture sanitarie" e delle Linee Operative Risk Management in Sanità Anno 2023, le ATS lombarde (capofila: ATS della Città Metropolitana di Milano) intendono mappare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle strutture residenziali territoriali. L'iniziativa è volta alla promozione della cultura del rischio e della qualità per focalizzare le future progettualità su aree suscettibili di miglioramento o legate a tematiche di interesse nazionale/regionale.		
3. Area di RISCHIO	rischio RSA e RSD		
se ALTRO, specificare:			
4. Ambito Aziendale P.O./U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto:	Ambito di applicazione: RSA e RSD afferenti al territorio della ATS di riferimento Stakeholder ATS: Risk Management (capofila), Dip. PAAPSS, Dip. Farmaceutico		
5. Nuovo/Prosecuzione	Prosecuzione		
6. Durata Progetto	2 anni		
7. Obiettivo	Mappare il livello di gestione del rischio e della qualità presente nelle RSA e RSD. Restituire alle strutture gli esiti aggregati della mappatura, come riferimento sul quale potersi confrontare. Promuovere la tematica della cultura del rischio e della qualità attraverso momenti informativi/ formativi. Identificare aree suscettibili di miglioramento sulle quali intervenire con eventuali futuri progetti specifici.		
8. Realizzazione/Prodotto Finale	<ol style="list-style-type: none"> Analisi dei risultati aggregati a livello regionale e presentazione al Network regionale dei Risk manager e condivisione con la comunità scientifica attraverso la pubblicazione dei risultati su una rivista scientifica Progettazione di un webinar inter-ATS sui temi trasversali (comuni) più critici emersi dalla survey per formare i direttori sanitari e i risk managers di RSA-RSD Promozione del webinar da parte di ciascuna ATS presso le RSA-RSD del proprio territorio di riferimento per assicurare un alto tasso di partecipazione Individuare, ulteriori temi di approfondimento più specifici, importanti per migliorare la gestione del rischio nelle RSA-RSD attraverso strumenti come il benchmarking dei risultati per ATS con la media regionale e/o la partecipazione dei discenti alla rilevazione della "customer satisfaction" al termine del webinar) 		
9. Strumenti e metodi	Formazione su aree critiche (webinar) e valutazione della customer satisfaction.		
10. Risultati e indicatori	Risultato atteso	Indicatore	Dati della Misurazione a fine anno
	Promozione di un Webinar per i rappresentanti delle RSA/RSD	invio programma a 100% delle strutture	email invio programma a 100% delle strutture si/no
	Erogazione del Webinar per i rappresentanti delle RSA/RSD	tasso di partecipazione	Rilevazione presenze e tasso di presenze si/no
	Valutazione del Webinar da parte dei partecipanti	- livello di soddisfazione dei partecipanti ed - elenco ulteriori temi di approfondimento	Report della customer satisfaction si/no

Piano annuale di Risk Management **2024**

SCHEDA PROGETTO 3 - ANNO 2024			
ASST/IRCCS/ATS	ATS BRIANZA		
se progetto interaziendale indicare le altre aziende			
Risk Manager aziendale	Dr.ssa Elena. De Giosa		
1. Titolo del Progetto	“Prevenzione e Gestione delle Aggressioni Sugli Operatori Sanitari”		
2. Motivazione della scelta	<p>Le aggressioni agli operatori sanitari rappresentano preoccupanti manifestazioni di conflittualità, negativa sia per le conseguenze dirette sulle persone coinvolte, con rischi per la sicurezza degli operatori sanitari e degli utenti dei servizi, sia per le implicazioni relative alla organizzazione dei servizi stessi.</p> <p>In continuità con le attività di miglioramento relativi fenomeni di aggressività negli ambienti sanitari effettuate nell'anno 2023, si intende estendere la formazione specifica ad operatori impossibilitati a partecipare al corso nelle annualità precedenti, e offrire loro consapevolezza, conoscenza e strumenti per la gestione di tali eventi. Nel corso del 2024 sarà aggiunta una parte specifica di dimostrazione di autodifesa personale, intesa piu' come uno strumento per controllare e gestire al meglio le situazioni piu' che come uno strumento reattivo.</p> <p>Inoltre si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aggiornare l'incident reporting specifico presente sul website aziendale in modo da migliorarne l'efficacia e uso; - programmare azioni di informazioni e sensibilizzazione rivolte agli operatori e alla popolazione in merito alla tematica specifica. 		
3.Area di RISCHIO	Violenza a danno operatori		
se ALTRO, specificare:			
4. Ambito Aziendale P.O/U.O. /Ambito ove verrà attuato il progetto:	Ambito di applicazione: tutti i Dipartimenti di ATS Brianza e Servizi afferenti Responsabile Risk manager		
5. Nuovo/Prosecuzione	Prosecuzione		
6. Durata Progetto	pluriennale		
7. Obiettivo	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la capacità degli operatori di riconoscere, prevenire e gestire le situazioni a rischio di aggressione a danno degli operatori, mettendo a loro disposizione strumenti conoscitivi e di valutazione delle situazioni e degli eventi occorsi • Aumentare la consapevolezza del personale relativa all'importanza di segnalare prontamente gli episodi di violenza subiti e di suggerire misure per ridurre i rischi. • Aumentare la consapevolezza dell'utenza sull'impatto degli episodi di aggressione agli operatori sanitari • Aumento della fiducia da parte degli operatori verso la propria azienda che si impegna a salvaguardare la sicurezza e il benessere dei propri operatori 		
8. Realizzazione/Prodotto Finale	Programma di formazione accreditato, aggiornamento dell'incident reporting delle aggressioni sul website aziendale, predisposizione di video di sensibilizzazione rivolto alla popolazione		
9. Strumenti e metodi	Erogazione formazione accreditata con docenti interni ed esterni, link incident reporting modificato/aggiornato, video di sensibilizzazione rivolto alla popolazione		
10. Risultati e indicatori	Risultato atteso	Indicatore	Dati della Misurazione a fine
	Erogazione corso agli operatori dei Dipartimenti	erogazione corso accreditato corso si/no	erogazione corso accreditato corso si/no
	predisposizione video ed eventi informativi	video si/no pubblicato su social aziendali si/no	video si/no pubblicato su social aziendali si/no
	Aggiornamento dati incident reporting	Aggiornamento dati incident reporting si/no	Aggiornamento dati incident reporting si/no