



Nucleo di Valutazione delle Prestazioni (NVP)

Verbale n. 26 del 23.07.2024

per NVP:

- | | |
|---------------------------------|------------|
| - Stefano Mazzocchi | Presidente |
| - Paola Larotonda | Componente |
| - Roberto Lino Giuseppe Comazzi | Componente |

per ATS Brianza:

- Chiara Borgonovo - referente del progetto (Dipartimento PIPSS – SS Servizi per la disabilità)
- Roberta Zanzi – Responsabile SS Programmazione e controllo di gestione
- Francesca Inviti – verbalizzante

ORDINE DEL GIORNO:

1. Presentazione progetto per l'inclusione sociale e accessibilità (dottoressa Chiara Borgonovo);
2. Varie ed eventuali.

Alle ore 15.00 si riunisce il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni di ATS della Brianza da remoto.

La dottoressa Zanzi introduce il progetto, in particolare i riferimenti normativi, il collegamento con il PIAO e gli obiettivi di budget 2024, passa poi la parola alla dottoressa Borgonovo per la presentazione dello stesso.

La dottoressa Borgonovo illustra le proposte di attività previste (obiettivo 01 e 02) e la proposta di composizione del tavolo di lavoro interno.

Il nucleo valida il progetto presentato, lo stesso è parte integrante del presente verbale.

La seduta viene chiusa alle ore 15.45.



Monza, 23.07.2024

✓ Roberto Lino Giuseppe Comazzi *firmato*

✓ Stefano Mazzocchi *firmato*

✓ Paola Larotonda *firmato*

Il verbalizzante

✓ Francesca Involi *firmato*

Intervenuti

✓ Chiara Borgonovo *firmato*

✓ Roberta Zanzi *firmato*



PROPOSTA PROGETTUALE “INCLUSIONE SOCIALE E ACCESSIBILITA’ DELLE PERSONE CON DISABILITA’ IN ATS BRIANZA”

Titolo progetto	“Inclusione sociale e accessibilità delle persone con disabilità in ATS Brianza”
Normativa di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - D.L 80/2021, convertito con modificazioni dalla L. 113/2021 (art. 6, comma 2 bis) <i>“Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia”</i>: le PA di cui al comma 1 <u>individuano un referente aziendale</u> che definisce le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultra sessantacinquenni e dei cittadini con disabilità e propone i relativi obiettivi programmatici e strategici della performance e la strategia di gestione del capitale umano - Legge n.227 del 22 dicembre 2021 “Delega al governo in materia di disabilità” articolo 2 comma 2 lettera e) con riguardo alla riqualificazione dei servizi pubblici in materia di inclusione e accessibilità si prevede: <ul style="list-style-type: none"> ○ che ogni Amministrazione individui una figura preposta alla programmazione strategica della piena accessibilità, fisica e digitale nell’ambito del PIAO ○ la partecipazione dei rappresentanti delle associazioni delle persone con disabilità alla formazione del piano di programmazione strategica ○ introduzione di specifici obiettivi di produttività delle amministrazioni al fine di rendere effettiva l’inclusione sociale e la possibilità di accesso delle persone con disabilità ○ la possibilità che i rappresentanti delle associazioni delle persone con disabilità possano presentare osservazioni in merito ai documenti di cui all’art.19 comma 1 del Dgls 27 ottobre n.150 relativamente ai profili che riguardano la possibilità di accesso e inclusione sociale delle persone con disabilità. ○ L’inserimento negli obiettivi di performance del personale dirigenziale della programmazione strategica della piena accessibilità, fisica e digitale delle amministrazioni



- La nomina di un responsabile del processo di inserimento delle persone con disabilità ai sensi della legge n.68 del 12 marzo 1999.
- L'obbligo per i concessionari dei pubblici servizi, di indicare nella carta dei servizi i livelli di qualità del servizio erogato che assicurino alle persone con disabilità l'effettiva accessibilità delle prestazioni, evidenziando quelli obbligatori ai sensi della normativa vigente
- **D.lgs n.222 del 13/12/2023 “Disposizioni in merito di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227”**
 - Definisce cosa si intende per accessibilità
 - Modifiche al **D.L 80/2021, convertito con modificazioni dalla L. 113/2021 (art. 6, comma 2 bis)**: si inserisce la figura del referente per l'inclusione sociale e accessibilità (vedi sopra)
 - Inclusione sociale e accesso alla disabilità inseriti tra gli obiettivi di produttività delle PA (modifica al D.lgs n.150 del 27/10/2009)
 - **Le associazioni rappresentative di persone con disabilità** iscritte al Registro Unico del Terzo settore di cui all'art.45 del D.lgs n.117/2017 partecipano, nei modi definiti dall'Organismo indipendente di valutazione, secondo i criteri di maggiore rappresentatività nazionale o territoriale e sulla base di specifiche competenze ed esperienze per materia, alla formazione della sezione del Piano integrato di attività ed organizzazione e alla predisposizione delle proposte che il dirigente formula per l'elaborazione delle relative parti del PIAO. Le associazioni possono presentare osservazioni, nei modi definiti dall'Organismo indipendente di valutazione, relativamente ai profili che riguardano la possibilità di accesso e l'inclusione sociale delle persone con disabilità.
 - **Carta dei servizi:** le PA sono tenute ad indicare nella carta dei servizi i livelli di qualità del servizio erogato relativamente alla effettiva accessibilità delle prestazioni per le persone con disabilità, evidenziando quanto previsto dalla normativa vigente nello specifico settore di riferimento, indicando chiaramente ed in maniera accessibile per le varie disabilità i diritti, anche di natura risarcitoria che gli utenti possono esigere.



	<p>- Delibera ATS Brianza n.110 del 05/04/2024 “Nomina del referente per l’inclusione sociale e l’accessibilità delle persone con disabilità ai sensi dell’Art.6 comma 2 BIS del D.L. 80/2021”.</p> <p>Altra normativa di riferimento:</p> <p>- Legge n.4 del 9 gennaio 2004 “Disposizioni per favorire e semplificare l’accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”</p>
Premessa	<p>Ai sensi dell’art 6. comma 2 bis del D.L. 80/2021 ATS Brianza ha provveduto a nominare un referente aziendale con l’obiettivo di favorire l’inclusione sociale e l’accessibilità delle persone con disabilità e dei cittadini ultrasessantacinquenni all’amministrazione.</p> <p>La progettualità 2024 avrà l’obiettivo di impostare a livello aziendale una prima modalità di approccio e strutturazione del lavoro che possa divenire condivisa a livello interdipartimentale.</p> <p>Il tema dell’inclusione sociale e dell’accessibilità delle persone con disabilità e ultrasessantacinquenni va infatti inteso come un concetto trasversale e di patrimonio comune che debba pertanto essere condiviso pienamente da tutta ATS Brianza e che possa, nel corso degli anni, divenire una modalità operativa introiettata da ciascuna struttura aziendale.</p> <p>A tal fine si ritiene opportuno individuare, con apposito atto, un primo gruppo di lavoro interdipartimentale che, per specifica competenza, possa iniziare a ragionare in termini condivisi sul tema dell’inclusione ed accessibilità delle persone disabili. Tale gruppo di lavoro individuerà, successivamente, le azioni specifiche e strategiche da intraprendere nelle prossime annualità.</p> <p>Nel contempo, così come indicato dalla normativa di riferimento (D.lgs n.222 del 13/12/2023), verrà attivato un tavolo di confronto con le associazioni rappresentative allo scopo di partecipare, secondo le modalità che si andranno ad individuare, <u>alla formazione dell’apposita sezione del Piano integrato di attività ed organizzazione e alla predisposizione delle relative proposte.</u></p>
Obiettivo e Destinatari	<p>Macro obiettivo: Favorire l'integrazione ed il raccordo tra il sistema sanitario, sociosanitario e sociale promuovendo il tema dell'inclusione sociale attraverso il miglioramento dell'accessibilità all'amministrazione, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità.</p> <p>Destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cittadini con disabilità - Cittadini ultrasessantacinquenni - Dipendenti ATS della Brianza con disabilità/ultrasessantacinquenni



	<ul style="list-style-type: none"> - Associazioni rappresentative di persone con disabilità/cittadini ultrasessantacinquenni <p>Sotto obiettivi e destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Istituzione di un tavolo di lavoro interno ad ATS - Attivazione di un confronto con le associazioni rappresentative del territorio <p>Entrambi gli obiettivi concorreranno all'individuazione delle azioni strategiche da inserire nel Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2025/2027</p>
Modalità Attuativa	<ul style="list-style-type: none"> - Gruppo di lavoro interno ad ATS interdipartimentale - Tavolo di confronto con le associazioni rappresentative del tema
Attività prevista	<p>Per la presente annualità 2024:</p> <p>Ob1: Istituzione di un tavolo di lavoro interno ad ATS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Incontro prodromico alla costituzione del tavolo di lavoro con i Direttori delle SC coinvolte. 2) Individuazione dei componenti da coinvolgere per specifica competenza 3) Predisposizione di apposito atto 4) Convocazione entro dicembre 2024 del primo incontro del tavolo di lavoro: <ol style="list-style-type: none"> a) Condivisione degli obiettivi di lavoro attraverso una prima esposizione della normativa (a cura della Dott.ssa Borgonovo) e di eventuali dati interni aggregati messi a disposizione dall'Azienda. b) Prima condivisione delle modalità di lavoro <p>Ob2: Attivazione di un confronto con le associazioni rappresentative del territorio</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Convocazione di un primo incontro di confronto con le associazioni rappresentative del territorio (n.1 incontro entro dicembre 2024): <ol style="list-style-type: none"> a) Condivisione degli obiettivi di lavoro attraverso una prima esposizione della normativa (a cura della Dott.ssa Borgonovo) <p>La convocazione delle associazioni da coinvolgere, che dovrà rispettare i criteri di rappresentatività, competenza, esperienza potrebbe essere così individuata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associazioni componenti del Tavolo del Terzo Settore di ATS Brianza - Associazioni proposte direttamente dalla Direzione anche avvalendosi delle Associazioni proposte dal CSV "Monza Lecco Sondrio" (in forza della loro funzione regolata dall'Art.61 del Codice del D.Lgs n.117 del 3 luglio 2017, Codice del Terzo Settore).
Raccolta dati	Verificare le modalità attraverso il quale accedere ad informazioni (mappatura, interviste qualitative, dati aggregati...) che possano coadiuvare il processo di individuazione dei principali bisogni e necessità a cui dare prioritariamente riscontro.
Operatori	Ipotesi di composizione del tavolo di lavoro interno:



	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Referente per l'inclusione sociale e l'accessibilità delle persone con disabilità ai sensi dell'Art.6 comma 2 BIS del D.L. 80/2021 (Referente di Progetto) - 1 Referente per SC gestione e sviluppo risorse umane per tematica di competenza - 1 Referente per SC Famiglia e Fragilità per tematiche legate la disabilità sensoriale - 1 Referente per SC Area Anziani per il target ultrasessantacinquenne - 1 Referente per SC Gestione Tecnico Patrimoniale ed acquisti - 1 Referente per SC Servizi Informativi Aziendali - 1 Referente per SC Comunicazione e Innovazione - 1 Referente per la Medicina del Lavoro - 1 Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (Direzione Generale)
Durata	Anno 2024
Recapito	Dott.ssa Chiara Maria Regina Borgonovo
Partecipanti	<p>Referenti PIPSS Proposta riferimenti di altri dipartimenti/SC</p> <ul style="list-style-type: none"> - SC Gestione e sviluppo risorse umane - SC Gestione Tecnico Patrimoniale ed acquisti - SC Servizi Informativi Aziendali - SC Comunicazione e Innovazione