

## RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI

ANNO 2024

### PREMESSA

Al fine della predisposizione della presente relazione, si precisano le seguenti definizioni:

**eventi avversi** : eventi inattesi correlati alle attività dei processi dell’Agenzia, che comportano un danno al paziente o utente, e/o all’Agenzia, non intenzionali e indesiderati

**eventi sentinella**: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente/utente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario.

**near miss**: eventi che hanno la potenzialità di causare un evento avverso ma che non si sono verificati o per caso fortuito o perché intercettati o perché non hanno conseguenze avverse per il paziente o per l’Agenzia.

La Legge Gelli Bianco 24/2017, all’articolo 2, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all’interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l’evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

La rilevazione degli eventi avversi viene posta dal legislatore in correlazione con l’analisi degli stessi per individuarne le cause e soprattutto per la predisposizione di iniziative conseguenti, finalizzate ad evitarne il riaccadimento in un’ottica di prevenzione e di miglioramento.

### ANALISI EVENTI AVVERSI 2024

Le strategie di gestione del rischio rappresentano da tempo, nel Sistema Sanitario Regionale, un tema di fondamentale importanza e interesse: la crescente complessità organizzativa e gestionale delle aziende sanitarie ci impone il costante ricorso a strumenti e condizioni che consentano, sia un efficace governo di tutte le operazioni aziendali e dei loro sistemi di gestione, sia la riduzione della possibilità che eventi avversi si riverifichino.

E' continuato anche quest'anno il monitoraggio degli Eventi Sentinella/Eventi Avversi/near miss necessari sia per il governo delle attività a "rischio", sia per ridurre il costo del sistema assicurativo derivante dai contenziosi generati dai sinistri.

Per l'emersione di tali eventi è indispensabile la loro segnalazione da parte dei dipendenti, per tale motivo si è prevista nel corso dell'anno un richiamo alle finalità dello strumento dell'incident reporting in tutti gli eventi formativi programmati che hanno visto la partecipazione della Risk Manager come docente (n.ro 9 eventi), per aumentare la consapevolezza dei dipendenti sullo strumento che puo' essere visto piu' come un input migliorativo di criticità segnalate, che come un'autodichiarazione di colpevolezza.

#### 2.1.1 Eventi Sentinella/Eventi Avversi/near miss

Analizzando i dati delle segnalazioni nell'applicativo Santer, a disposizione di tutti gli operatori, non sono stati rilevati eventi sentinella, e non è risultato nessun evento avverso o near miss degno di nota ed impattante in maniera importante sull'Agenzia ed i lavoratori.

Inoltre sono pervenute altre segnalazioni via email, e sono stati riscontrati dei near miss riportati anche tramite il Servizio di Prevenzione e Protezione e tramite altre Strutture, al Risk Manager di cui:

- 3 eventi near-miss che hanno avuto la potenzialità di causare un evento avverso e che non si verificate o per caso fortuito o perché intercettati o perché non hanno conseguenze avverse sugli operatori e dovuti al guasto di auto aziendale che è stata poi sostituita insieme alle altre, risultate vetuste del parco auto nei primi due casi (l'Agenzia ha comunque provveduto alla sostituzione di tutte le auto del parco auto con auto e modelli nuovi cambiando anche fornitore); nell'ultimo dovuto ad parziale distacco di un'anta in vetro di un armadio poi sostituita;

- 1 evento avverso: eventi inattesi correlati direttamente o indirettamente alle attività dei processi dell'Agenzia, che comportano un danno al paziente e/o all'Agenzia, non intenzionali e indesiderabili; nello specifico è stato segnalato tramite email, di cui la Risk manager era in copia conoscenza, un notevole numero di spedizioni indirizzate alla popolazione del territorio di ATS Brianza (circa 20000) ritornate al mittente, per mancato recapito, e relativi agli inviti a programmi di prevenzione oncologica, e in piccola parte anche di esiti di tali programmi. Tale compito era stato affidato ad una ditta fornitrice, a cui sono stati risollecitati gli inviti e i recapiti con dispendio di risorse economiche aggiuntive rispetto a quelle previste da ATS. Per questo evento sono ancora in corso accertamenti e verifiche, in ogni caso è un evento che puo' impattare sull'Agenzia, e non dipende da attività e processi presenti in Agenzia e svolti dagli operatori ATS, ma da un'attività esternalizzata ad una ditta fornitrice esterna;

- 12 eventi avversi classificabili come data breach: tutte le violazioni sono state classificate come incidenti di violazione dal nostro DPO e quindi non hanno comportato la notificazione al Garante degli eventi. Nella



maggior parte dei casi si sono verificati errori di trasmissione per errato indirizzo o omonimia, a volte per errato imbustamento da parte della società di spedizione, a volte per colpa degli stessi interessati (es. il caso di due sorelle conviventi - una ha ricevuto l'invito l'altra ha fatto lo screening).

Per il processo di screening, la cui complessità è risultata anche dalla progettualità inserita nel Piano annuale di Risk Management effettuata nel 2023, si propone, tenendo conto delle risorse disponibili, di continuare il lavoro di analisi estendendola a tutte le aziende coinvolte anche esterne, in modo da ridurre al minimo o azzerare il rischio di eventi avversi.

Tutti gli eventi sia near miss che avversi del 2024, sono stati rendicontati nei flussi Regionali.

In conclusione l'impegno che si intende perseguire anche per il 2025, è quello di stabilire un'integrazione tra la pianificazione di una gestione efficace del rischio ed interventi mirati a prevenire e/o ad evitare l'accadimento di errori, oltre alla necessità di attivare anche un approccio sistemico che comprenda azioni di natura organizzativa e gestionale sia per i singoli professionisti/aziende esterni che per le strutture interne all'Agenzia.

.MARZO 2025

IL RISK MANAGER