

Spett.le ATS della Brianza
Al Direttore Generale

INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ PRESTATATA NELL'ANNO 2024

La sottoscritta Avv. Chiara Marica Novara, nella sua qualità di Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS Brianza – come da nomina di cui alla delibera n. 71 del 12 marzo 2024 - informa e relaziona come segue.

Nel corso dell'anno 2024 – a far data dalla predetta nomina ricevuta - in espletamento dell'incarico affidatole l'esponente ho trattato molteplici richieste e numerose segnalazioni di disservizi pervenute all'Ente e/o all'Ufficio dalla diversa utenza, cercando di gestirle ed evaderle in maniera precisa e puntuale con debite indicazioni e delucidazioni.

In particolare, i prevalenti temi affrontati hanno riguardato le tempistiche di attesa per la prenotazione di visite ed esami, le modalità di accesso e prenotazione delle medesime, il rimborso da parte del SSN di prestazioni prenotate e ricevute privatamente, gli oneri di pagamento delle rette per ricoveri e degenze in RSA, i tempi di validità delle ricette, come da report che si allega.

L'incarico è stato svolto dalla sottoscritta prevalentemente con la modalità di gestione ed evasione delle mail da remoto, garantendo altresì la presenza presso l'Ufficio almeno due volte al mese. In occasione della presenza in sede la scrivente ha avuto modo di ricevere un paio di utenti raccogliendo sia richieste di aiuto sia manifestazioni di disagio per situazioni e circostanze critiche

La maggior parte delle richieste e/o segnalazioni sono pervenute dai cittadini per il tramite di "Cittadinanza attiva Lombardia" o di "Coordinamento Brianza per il diritto alla salute".

Nello svolgimento dell'incarico l'esponente si è avvalsa di una proficua collaborazione con l'Ufficio URP e, soprattutto, di un costruttivo e puntuale confronto con la referente Dott.ssa Cinzia Boffetti.

Sperando di aver interpretato con il giusto spirito e le dovute competenze il ruolo assegnato la scrivente intende proseguire nell'adempimento del mandato con il medesimo *modus operandi* posto in essere sino ad oggi, rimanendo sin d'ora a disposizione per ogni evenienza e/o eventuale chiarimento occorrente.

Si allega:

- 1) Report attività al 31.12.2024

Monza, lì 17 gennaio 2025

Avv. Chiara M. Novara