

Spett.le ATS della Brianza
Al Direttore Generale

INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ PRESTATA NELL'ANNO 2025

La sottoscritta Avv. Chiara Marica Novara, nella sua qualità di Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS Brianza – come da nomina di cui alla delibera n. 71 del 12 marzo 2024 - informa e relaziona come segue.

Durante l'anno 2025, corrispondente al secondo dei tre anni di mandato, nell'espletamento dell'incarico affidatole, l'Esponente ha preso in carico numerose istanze e segnalazioni di disservizi pervenute all'Ente e/o all'Ufficio da parte della diversa utenza, provvedendo a gestirle ed evaderle con accuratezza e tempestività, fornendo le necessarie indicazioni e delucidazioni.

In particolare, le prevalenti questioni affrontate hanno riguardato le tempistiche di attesa per la prenotazione di visite ed esami, le modalità di accesso e prenotazione delle medesime, il rimborso da parte del SSN di prestazioni prenotate e ricevute privatamente, esenzioni da pagamento ticket, come da report che si allega. Non sono, peraltro, mancati reclami in merito all'operato di qualche medico e/o sanitario

L'incarico è stato svolto dalla sottoscritta prevalentemente con la modalità di gestione ed evasione delle mail da remoto, garantendo altresì la presenza presso l'Ufficio all'occorrenza.

Il maggior numero di richieste e/o segnalazioni è pervenuto dai cittadini per il tramite di "Cittadinanza attiva Lombardia" o di "Coordinamento Brianza per il diritto alla salute".

Nello svolgimento dell'incarico l'Esponente si è avvalsa di una proficua collaborazione con l'Ufficio URP e, soprattutto, di un costruttivo e puntuale confronto con la referente Dott.ssa Cinzia Boffetti.

Confidando di aver svolto il ruolo affidato con adeguata professionalità e nel rispetto dello spirito richiesto, la Scrivente intende continuare a dare esecuzione al mandato secondo le modalità operative adottate sino ad oggi, restando fin d'ora disponibile per qualsiasi necessità e/o ulteriore chiarimento.

Si allega:

- 1) Report attività dal 1.01.2025 al 31.12.2025

Monza, lì 9 gennaio 2026

Avv. Chiara M. Novara